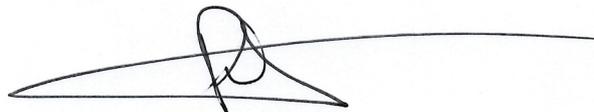


POLÍTICA DE LA CALIDAD IZASA URUGUAY S.A.

La Política de la Calidad de Werfen Uruguay, asociada desde el inicio a nuestra filosofía empresarial, se basa en los siguientes puntos:

- Comercializar productos con la última tecnología y de la más alta calidad reconocida y que satisfagan todos los requisitos del cliente, así como los legales y reglamentarios.
- Estar actualizados constantemente en relación a las evoluciones tecnológicas que se producen con el objetivo de brindar soluciones de vanguardia a las necesidades de nuestros clientes.
- Promover y controlar un servicio posventa eficaz para la atención al cliente que contemple:
 - Formación continua a usuarios
 - Servicio de Asistencia Técnica especializado
 - Líneas de comunicación para asistencia y mantenimiento de los equipos asegurándonos que el cliente recibe el servicio acorde a sus expectativas
- Promover un ambiente de trabajo positivo y medir la satisfacción de los integrantes de Werfen Uruguay, garantizando su formación con el fin de adecuarnos a las innovaciones profesionales y tecnológicas del mercado. De esta manera, alcanzar una atmósfera de comunicación positiva y de confianza, entre todo el colectivo humano de Werfen Uruguay y con las compañías pertenecientes al grupo Werfen.
- Mejorar la calidad de vida de los pacientes a través de la innovación y contribuir así al progreso social.
- Promover el cumplimiento de los objetivos de la calidad, manteniendo y mejorando continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad de la organización, bajo los lineamientos corporativos.



Peter Vainio
Gerente General