

POLITYKA JAKOŚCI

Kierownictwo Werfen Polska Sp. z o.o. oświadcza, iż dla całej organizacji niezbędne jest ustanowienie i wypełnianie poniższej Polityki Jakości, związanej od początku z naszą filozofią biznesową, która opiera się na następujących założeniach:

1. Dostarczać produkty zaawansowane technologicznie, renomowanej jakości, spełniające wymagania klienta, jak i wszystkie wymagania prawne i regulacyjne.
2. Nieustannie śledzić zdobycze technologiczne, aby móc oferować najnowocześniejsze rozwiązania dla potrzeb naszych klientów.
3. Promować i kontrolować efektywną obsługę posprzedażową klienta, która obejmuje:
 - stałe szkolenia użytkowników,
 - specjalistyczny serwis techniczny,
 - doraźną pomoc telefoniczną lub zdalną,oraz dbać, aby klient otrzymał usługę zgodną z jego oczekiwaniami.
4. Promować i badać zadowolenie pracowników, zapewniając odpowiednie szkolenia w dziedzinie naukowych osiągnięć i innowacji technologicznych branży diagnostycznej oraz budować relacje oparte na porozumieniu i zaufaniu w całym zespole Werfen.
5. Przyczyniać się do rozwoju społecznego poprzez poprawę jakości życia związanej z postępem w medycynie i technologii.
6. Promować zgodność z celami jakościowymi, utrzymując i stale doskonaląc skuteczność swojego systemu zarządzania jakością.

Warszawa, dnia 01.08.2023 r.

Przedstawiciele Dyrekcji

Maria Dale



Piotr Fik



Pełnomocnik ds. Jakości

Beata Rzeplińska

