Milano, 30 Marzo 2020

Gentile Cliente,

Werfen è consapevole che i suoi prodotti sono essenziali nella cura dei pazienti e soprattutto che svolgono un ruolo chiave anche nella gestione del paziente affetto da COVID-19. E proprio per questa consapevolezza confermiamo il nostro impegno nel tutelare i nostri clienti e i pazienti da loro trattati per garantire la consegna e il supporto in tutte le strutture sanitaria dove i nostri prodotti sono necessari.

Fino ad oggi, abbiamo messo in opera delle misure che ci hanno permesso di mantenere la normale produzione e distribuzione di sistemi, reagenti e servizi per tutte le nostre linee di prodotto gestendo anche il significativo incremento di richieste ricevute, come per i sistemi e consumabili GEM Premier Blood Gas Pak e i reagenti D-Dimero.

In particolare:

- Nel nostro HUB di distribuzione EMEAI di Roncello (Lombardia – MB), che non ha mai smesso di funzionare, abbiamo raddoppiato i turni di lavoro per assicurare, con i nostri partner di trasporto, le consegne a tutti i nostri clienti.
- Il nostro team di Help Line sta lavorando regolarmente garantendo tutti i servizi, incluso il supporto ai pazienti e ai Centri TAO.
- I nostri team del Servizio di Assistenza Tecnica e del Supporto Applicativo continuano ad essere operativi per le vostre possibili esigenze di supporto.
- I nostri stabilimenti di produzione più importanti, situati in Massachusetts, California, New York, Barcellona e Monaco di Baviera continuano a funzionare producendo alla massima capacità.

Inoltre, dall'inizio di l'emergenza COVID-19, abbiamo preso i seguenti provvedimenti:

- Il livello di materie prime e di prodotti finiti nei nostri magazzini di tutto il mondo è stato aumento ed abbiamo chiesto anche ai nostri fornitori di prendere le stesse misure.
- I piani di Continuità Operativa per i nostri siti produttivi sono stati revisionati ed aggiornati.

Tuttavia, vista la situazione relativa alla pandemia globale di COVID-19, continueremo a monitorare la situazione e vi daremo ulteriori aggiornamenti se sarà necessario.

Infine, vogliamo innanzitutto ringraziare i nostri clienti ma anche tutti i collaboratori di Werfen per il loro sforzo esemplare durante questa situazione di emergenza a livello mondiale.

Grazie per la vostra fiducia in Werfen.

Jordi Llorens Solé
Direttore Generale
INSTRUMENTATION LABORATORY SPA

Instrumentation Laboratory SpA - Società Unipersonale - Capitale Sociale euro 140.552.277,00 i.v. - REA 1729399 - Iscritta al Registro imprese di Milano con C.F. e P. IVA 02368591208