

## POLITICA GENERALE DI RESO

I nostri clienti possono esercitare diritto di reso quando il prodotto acquistato presenta evidenti anomalie e difformità o arriva danneggiato. I termini per effettuare la richiesta di reso sono 15 gg solari dalla ricezione della merce.

1. Per richiedere autorizzazione del reso è necessario inviare una e-mail al nostro servizio di Customer Service [csi@werfen.com](mailto:csi@werfen.com) specificando: dati del cliente, n. di ordine, motivazione del reso, cod. articolo che si intende rendere e luogo esatto del ritiro.
2. In caso di vizi e difetti e/o non conformità del prodotto ricevuto, il Cliente avrà diritto al ripristino della conformità del medesimo prodotto così inutilizzabile mediante la sostituzione con un prodotto in perfetto stato.
3. Nel caso in cui il cliente riceva un prodotto erroneamente inviato da WERFEN e/o danneggiato, potrà richiederne la sostituzione previo invio di prove fotografiche.
4. Per poter esercitare il diritto di reso è necessario che la merce venga restituita in perfetto stato di conservazione, inutilizzata, sostanzialmente integra, con i sigilli e le etichette originali non rimosse e provvista degli involucri originali per evitare danni durante il trasporto.
5. Una volta che la merce ritirata giungerà presso il ns centro di distribuzione, verrà ispezionata dai nostri tecnici. Se il prodotto reso dovesse risultare manomesso e/o danneggiato, WERFEN si riserverà il diritto di decidere su come agire. In caso contrario, se l'ispezione dovesse riportare esito positivo, si procederà all'emissione della Nota di Credito entro 30 gg.
6. WERFEN si riserva inoltre il diritto di rifiutare resi nel caso specifico di errori di ordinazione da parte del cliente o nel caso in cui si inoltri la richiesta oltre i 15 gg solari dalla ricezione della merce.
7. Non sarà possibile rendere prodotti che non sono stati venduti da WERFEN (INSTRUMENTATION LABORATORY SPA).

Jordi Llorens Solé  
**Instrumentation Laboratory SpA**  
Viale Monza 338 - 20128 Milano - Italia  
Jordi Llorens Solé  
Direttore Generale

**werfen**