

1. ELKÖTELEZETTSÉG

1.1. Minőségpolitika

A Werfen Hungary Kft. az értékesítés és szervizelési tevékenységében elsődleges célkitűzése az optimális nyereségszint mellett a kifogástalan minőségű gyártás és kapcsolódó szolgáltatás MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány követelményeivel összhangban álló folyamatos biztosítása.

Ennek érdekében:

- A megrendelők igényeit a rendelkezésre bocsátott információk átvizsgálását követően a szükséges kiegészítések, pontosítások, egyeztetések során oly mértékben kívánja megismerni - a meglévő sokéves szakmai tapasztalat figyelembe vételével - hogy a megrendelők kifejezett igényein túl lehetőség szerint az általuk elvárható (látens) igények is érvényesüljenek.
- A megrendelőkkel folytatott és a szervezeten belüli, valamint a szállítókkal (beszállítókkal, alvállalkozókkal) való kommunikáció során biztosítja, hogy a felmért, illetve meghatározott igények a megvalósítás során a szakma számára egyértelműek, megvalósíthatóak legyenek.
- Tevékenysége során, minden fázisban a szerződésben, megrendelésben vállalt követelmények, jogszabályi követelmények, vonatkozó szabvány előírások maradéktalan betartása és partnerei általi betartatása vezérli.
- Folyamatosan figyelmet fordít a munkatársak korszerű szakmai ismeretek elsajátítására, alkalmazására.
- A minőségre jelentős hatással bíró tevékenységeket irányító, végző és ellenőrző személyek felelősségét, hatáskörét és kölcsönös kapcsolatát úgy szabályozza, hogy annak eredménye a megrendelők igényei maradéktalan teljesítésének biztosítéka legyen.
- Az optimális nyereségszint eléréséhez szervezett tevékenységével, belső költségeinek csökkentésével és hatékonyságának növelésével járul hozzá.
- A minőségpolitikához kapcsolódó konkrét minőségcéljait a vezetőségi átvizsgálások során meghatározza, illetve teljesülésüket értékeli.

A folyamatokra vonatkozó konkrét célkitűzéseket a Werfen Hungary Kft. vezetősége meghatározta, dokumentálta, teljesülésüket ellenőrzi, a célkitűzéseket a megrendelői elvárásoknak és a Werfen Hungary Kft. elvárásainak megfelelően módosítja, aktualizálja.

A Werfen Hungary Kft. minőségcéljainak megvalósításához elvárja szállítói (alvállalkozói, beszállítói) azonosulását, elkötelezettségét is. Mindezek érdekében a szállítók kiválasztásánál törekszik az ISO 9001 szabvány szerint minősített gégek alkalmazására.

A Werfen Hungary Kft.-nél a minőségért viselt felelősség nem korlátozódik a vezetésre. A Werfen Hungary Kft. minden munkatársa felelős saját munkája minőségéért, a minőségirányítási rendszer előírásainak betartásáért.

Budapest, 2022.10.01.



Dömötör Gergely
ügyvezető igazgató