

Le Pré-Saint-Gervais, 26 mars 2020

Chèr(e)s client(e)s,

Nous savons que nos produits jouent un rôle clé dans les soins aux patients à travers le monde et sont cruciaux pour la gestion des patients COVID19. En tant que tel, l'ensemble des employés Werfen comprend leur rôle et s'engage à maintenir les services de nos clients.

À ce jour, nous avons pu maintenir la fabrication, la distribution et la livraison normales de nos systèmes, consommables, réactifs et services pour toutes nos gammes de produits, avec un minimum de perturbations. Nous avons constaté une augmentation significative de la demande pour nos systèmes, en particulier pour nos réactifs gaz du sang, GEM Premier Pak et nos réactifs D-dimères. Nous sommes en mesure de répondre à vos demandes.

- Nos usines de fabrication, situées au Massachusetts, en Californie, à New York, à Barcelone et à Munich, continuent de fonctionner et de produire en augmentant leur capacité de production.
- Nos principaux centres de distribution continuent de fonctionner.
- Nos équipes de support technique et de service client fonctionnent comme d'habitude à domicile.
- Nos équipes de service SAV et d'applications continuent de fonctionner en se concentrant sur les services essentiels et les besoins de support que vous pourriez avoir.

De plus, depuis le déclenchement initial de l'épidémie en janvier dernier, nous avons:

- Augmenté notre niveau de stocks de matières premières et de produits finis clés dans le monde entier, et demandé à nos fournisseurs d'augmenter leurs stocks et matières premières critiques.
- Réinstallé des centres d'approvisionnement à divers endroits afin de disposer d'un inventaire critique des produits finis, ce qui contribue à assurer la continuité de l'approvisionnement, même en cas de perturbation dans nos principaux centres de distribution.
- Réalisé un inventaire et mis à jour le stock des pièces détachées.
- Révisé et mis à jour nos plans de continuité d'activité pour nos sites de fabrication.
- Créé un comité de direction COVID19 et élaboré un plan de préparation, déjà effectif, pour aider à assurer la continuité des opérations critiques.

Cependant, malgré nos préparatifs les plus ardents, il existe toujours un risque que la pandémie mondiale de COVID19 affecte plus sévèrement nos usines de fabrication et la demande mondiale. Nous continuerons de communiquer si la situation le justifie.

Enfin, je voudrais envoyer un message de gratitude à tous nos clients et employés de Werfen en France pour leurs efforts exemplaires pendant cette pandémie.

Merci pour votre confiance en Werfen.



Patrice Ancillon  
Directeur Général