

POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad, asociada desde el inicio a nuestra filosofía empresarial, se basa en los siguientes puntos:

1. Comercializar productos de alta tecnología, de calidad reconocida y que satisfagan todos los requisitos tanto del cliente como los legales y reglamentarios.
2. Estar permanentemente al día de las evoluciones tecnológicas que se producen con el objeto de poder ofrecer soluciones de vanguardia a las necesidades de nuestros clientes.
3. Promover y controlar un servicio posventa eficaz de atención al cliente que contemple:
 - Formación continua a usuarios
 - Servicio de Asistencia Técnica especializado
 - Help Lines para consultas o averías de los equipos asegurándonos que el cliente recibe el servicio acorde a sus expectativas
4. Promover y controlar la satisfacción del personal, garantizando su formación con el fin de adecuarnos a las innovaciones profesionales y tecnológicas del mercado, consiguiendo una relación de comunicación y confianza entre todo el colectivo humano de Werfen España.
5. Contribuir al progreso social por una mejora de la calidad de vida asociada a los avances tecnológicos.
6. Promover el cumplimiento de los objetivos de calidad, manteniendo y mejorando continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad de la propia organización.

L'Hospitalet de Llobregat, 23 de enero de 2025



Marc Rubiralta
Presidente

