

# Codice etico



**werfen**

# Sommario

1	Introduzione	5
2	I valori e i principi generali di Werfen	6
3	Ambito e conformità con il codice etico	7
4	I nostri dipendenti	8
4.1	Selezione, formazione, valutazione e promozione	8
4.2	Vita privata e sviluppo professionale	9
4.3	Responsabilità	9
4.4	Conflitto di interessi	10
4.5	Beni e proprietà	10
4.6	Informazioni riservate	11
5	Interazioni con clienti, fornitori e pubblica amministrazione	12
5.1	Eventi didattici e di formazione sul prodotto organizzati dall'azienda	12
5.2	Supporto a eventi formativi organizzati da terze parti	13
5.3	Riunioni commerciali, promozionali, di vendita e di altro tipo	13
5.4	Donazioni e sovvenzioni	14
5.5	Omaggi	14
5.6	Accordi con consulenti	14
5.7	Interazioni con amministrazioni pubbliche e professionisti del settore sanitario e scientifico	15
5.8	Fornitori	15
6	Il nostro prodotto	16
7	Conformità alle normative	17
8	Ambiente, salute e sicurezza	18
8.1	Ambiente	18
8.2	Salute e sicurezza	18
9	Controllo interno	18
10	Divulgazione del codice etico	19
11	Canale etico	19

Gentili colleghi,

il nostro sta diventando un mondo sempre più complesso, che ci pone di fronte a sfide impreviste da affrontare adottando comportamenti etici per poter essere sicuri di agire sempre nel modo giusto. Si tratta di una riflessione particolarmente calzante per il nostro settore, quello sanitario, che deve garantire sempre i massimi standard.

Il Codice etico di Werfen rappresenta le fondamenta del nostro impegno verso il rispetto, la conformità, la trasparenza e la condotta etica. È la bussola che dobbiamo seguire quando decidiamo quali comportamenti adottare per onorare l'impegno a migliorare il settore, rafforzare la fiducia degli operatori sanitari e aumentare il benessere dei pazienti in tutto il mondo.

Abbiamo conquistato la nostra fama nel mondo di azienda onesta, trasparente e affidabile adottando i valori che si ritrovano nel nostro Codice etico. Questa fiducia è alla base delle nostre relazioni reciproche, oltre a quelle che intratteniamo con clienti, collaboratori e stakeholder, ed è essenziale per garantire il nostro successo costante e per raggiungere livelli di eccellenza in tutto ciò che facciamo.

Il Canale etico, reperibile sull'Intranet aziendale, fornisce una linea diretta per comunicare con il Responsabile della conformità. Utilizzate questo canale se avete bisogno di chiarimenti sull'applicazione del Codice etico o per segnalare eventuali condotte che ritenete contrarie all'etica, alla legalità e alle norme che regolano Werfen.

Prendetevi del tempo per leggere il Codice etico di Werfen e mettetelo in pratica con coscienza in tutte le vostre attività aziendali.

Grazie mille a tutti voi per il vostro impegno!



**Marc Rubiralta**  
President



Il presente Codice espone i principi generali, i valori e gli impegni etici che regolano lo sviluppo delle attività aziendali e la gestione degli affari di tutte le società che compongono Werfen.

## 1 Introduzione

Tutti noi che lavoriamo per Werfen abbiamo la responsabilità di accettare e difendere i valori che ci definiscono e ci uniscono. I principi esposti nel presente Codice valgono dunque per tutti noi. I contenuti del presente Codice varranno anche per i partner esterni con i quali Werfen intrattiene rapporti o legami.

Lo scopo del Codice è far sì che tutte le persone cui si applica svolgano le loro attività con integrità e professionalità, dimostrando il proprio impegno nei confronti di Werfen e dei suoi valori.

Il presente Codice definisce un meccanismo di controllo che comprende la realizzazione di un canale etico attraverso il quale i dipendenti di Werfen possono informarsi sull'applicazione del codice o segnalare una condotta che ritengono possa essere contraria all'etica, alla legalità e alle norme che regolano Werfen.

La violazione delle disposizioni esposte nel presente Codice etico implicherà l'applicazione di sanzioni o penali giuridicamente adeguate. Werfen avrà inoltre il diritto di adottare le misure che reputa opportune a seconda della gravità e delle conseguenze di tale violazione.



## 2 I valori e i principi generali di Werfen

I valori di Werfen sono:

- **Integrità.** Ci impegniamo a comportarci in modo aperto, onesto ed etico in ogni interazione con i nostri clienti, collaboratori, fornitori, partner, con la comunità in generale e con gli enti governativi.
- **Rispetto per le persone.** Valorizziamo la partecipazione, le proposte, le idee, le differenze e le diversità apportate dagli altri, dimostrando il massimo rispetto verso qualsiasi persona con cui interagiamo.
- **Onestà e umiltà.** Ci impegniamo a essere aperti, onesti e affidabili, oltre che ad ascoltare gli altri quando comunichiamo, creando relazioni di fiducia all'interno e all'esterno dell'organizzazione. Aspiriamo ad essere umili nell'approcciare il nostro lavoro e i nostri risultati.
- **Leadership e management.** Cerchiamo di ispirare e motivare i nostri collaboratori nel loro lavoro, allineando i loro obiettivi alla vision e alla strategia di Werfen attraverso frequenti conversazioni formali e informali.
- **Teamwork.** Sappiamo che il nostro contributo all'azienda è unico e collaboriamo per raggiungere obiettivi comuni, aiutandoci e sostenendoci a vicenda lungo il percorso e cercando di ottenere performance eccellenti in tutto quello che facciamo.
- **Innovazione.** Incoraggiamo i nostri collaboratori a individuare modi migliori o diversi di fare le cose, sia per creare più valore aggiunto per i clienti e le parti interessate, sia per rendere i processi e i sistemi più efficienti ed efficaci.
- **Ottenimento dei risultati.** Ci prendiamo tutti la responsabilità per la consegna dei risultati e il raggiungimento del successo a livello individuale e di squadra. Essendo consapevoli delle aspettative nei nostri confronti, ci impegniamo per ottenere performance eccellenti in tutto quello che facciamo.
- **Qualità ed eccellenza.** Tutte le nostre pratiche commerciali, i processi e i sistemi sono concepiti per raggiungere risultati di qualità che superano le aspettative delle parti interessate. Lavoriamo applicando gli standard più elevati e riteniamo gli altri responsabili di garantire gli stessi livelli di eccellenza.
- **Attenzione al cliente.** Coinvolgiamo i nostri clienti nello sviluppo dell'intero ciclo di vita del prodotto per consegnare valore autentico con la nostra gamma di soluzioni; offriamo l'assistenza di cui hanno bisogno attraverso una comunicazione costante, e facciamo tutto questo perché dietro ad ogni campione di sangue c'è un essere umano.

Tutti i precedenti valori e principi perseguono uno scopo comune: migliorare l'assistenza ai pazienti e mantenere la buona reputazione e il buon nome di Werfen a beneficio di tutti.

## 3 Ambito e conformità con il codice etico

La condotta etica rappresenta una parte del lavoro di ognuno. Di conseguenza tutti, senza eccezione – vale a dire tutti i dipendenti di Werfen, compresi i dirigenti e i membri dei consigli di amministrazione di tutte le società di Werfen, i terzi che interagiscono per conto di Werfen, i distributori commerciali e i rappresentanti, gli agenti di servizi esterni, le agenzie di reclutamento, i consulenti e qualsiasi persona o ente che rappresenti in modo diretto o indiretto una qualsiasi società di Werfen – devono comprendere e rispettare tutte le norme del Codice etico esposte nel presente documento.

Sarà responsabilità dei dipendenti di Werfen preposti ad appaltare servizi esterni accertarsi che i soggetti o le aziende comprendano e condividano i principi operativi esposti nel Codice etico.

## 4 I nostri dipendenti

I dipendenti sono il nostro maggiore punto di forza. Per questa ragione, Werfen ha la responsabilità di garantire che il posto di lavoro abbia elevati standard professionali, incoraggiare la motivazione e sostenere la diversità. Vogliamo che Werfen sia un "datore di lavoro d'elezione" grazie alle seguenti caratteristiche:

- Continuo sviluppo dei prodotti.
- Crescita personale e professionale e opportunità di sviluppo.
- Ambiente lavorativo gradevole, basato su spirito di squadra, rispetto e considerazione.
- Team di persone oneste.
- Riconoscimenti basati sul merito.
- I dipendenti di Werfen devono basare la propria condotta sui principi del presente Codice etico.

Los empleados de Werfen deberán basar su comportamiento en los principios del presente Código Ético.

### 4.1 Selezione, formazione, valutazione e promozione

Provvediamo al benessere dei nostri dipendenti sul posto di lavoro. Selezioniamo e promuoviamo i nostri dipendenti sulla base delle loro competenze individuali e collettive e dello sviluppo della loro prestazione professionale.

La nostra prima sfida deve essere sempre quella di assumere e trattenere le persone con più talento a tutti i livelli di esperienza. Siamo responsabili della crescita e dell'evoluzione del nostro team, e il nostro obiettivo primario è, di conseguenza, la creazione di condizioni di lavoro adeguate e sicure, così come la fornitura di sostegno, consulenza e formazione adeguati.

Werfen promuove la non discriminazione per motivi di razza, colore, nazionalità, estrazione sociale, età, orientamento sessuale, genere, stato civile, ideologia, opinione politica, religione o qualsiasi altra condizione personale, fisica o sociale o disabilità dei propri dipendenti, e le pari opportunità tra di essi.

La comunicazione con i dipendenti deve essere chiara e precisa, sia nella valutazione del lavoro che nell'impostazione degli obiettivi professionali.

### 4.2 Vita privata e sviluppo professionale

Werfen promuove un ambiente lavorativo che è compatibile con lo sviluppo personale e rispetta la vita privata dei propri dipendenti e le attività che svolgono al di fuori del posto di lavoro e delle ore lavorative, purché queste attività non abbiano ripercussioni negative sul buon nome, sul marchio o sull'immagine di Werfen o sullo sviluppo professionale del dipendente e non generino un conflitto di interessi.

### 4.3 Responsabilità

Il rapporto tra Werfen e i propri dipendenti è basato su lealtà e fedeltà in relazione ai seguenti modelli fondamentali di comportamento:

- Dedicare le ore di lavoro esclusivamente a questioni professionali nel migliore interesse di Werfen.
- Evitare atteggiamenti che possano, direttamente o indirettamente, essere considerati molestie.
- Evitare attività che possano, direttamente o indirettamente, essere considerate illegali o di corruzione.
- Proteggere password, badge di accesso e altri metodi di accesso elettronico a sistemi informatici, poiché i dipendenti sono responsabili di qualsiasi utilizzo improprio derivante da negligenza finché tali articoli sono sotto la loro responsabilità.
- Difendere una concorrenza libera e leale.
- Trattare il prossimo con rispetto e considerazione e avere un atteggiamento positivo nei suoi confronti.
- Ammettere gli errori con trasparenza ed umiltà.
- Accettare critiche costruttive (feedback) ad ogni livello dell'organizzazione e chiedere o proporre soluzioni alternative.
- Rendersi conto di essere responsabili delle conseguenze delle proprie azioni (e presumere che gli altri agiscano sempre con intenzioni positive).



## 4.4 Conflitto di interessi

I dipendenti di Werfen devono evitare di prendere parte a situazioni che possano causare un conflitto di interessi. Esiste un conflitto di interessi quando vi è un conflitto, diretto o indiretto, tra l'interesse personale del dipendente o di un suo parente e l'interesse di qualunque società di Werfen.

Esempi di conflitti di interessi in cui un interesse personale viene anteposto all'interesse di Werfen includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i seguenti: l'uso di informazioni riservate, il fare investimenti o sottoscrivere contratti con terzi per conto di Werfen che conducano a un beneficio personale, l'uso di ore lavorative per attività non pertinenti o l'assunzione di parenti o di clienti o amici, senza che tale assunzione sia conforme alla politica di assunzione.

## 4.5 Beni e proprietà

I dipendenti di Werfen devono tutelare tutti i beni aziendali, come proprietà intellettuale, supporti elettronici, apparecchiature, fondi, prodotti e servizi, e promuoverne l'efficiente e legittimo impiego aziendale.

L'ottima reputazione di Werfen è uno dei suoi beni più preziosi e delicati. Ogni dipendente è personalmente responsabile di prevenire eventuali atti che potrebbero danneggiare la reputazione di Werfen.

Le informazioni preziose o riservate sono un patrimonio importante e devono essere trasmesse internamente e/o esternamente dal dipendente solo se debitamente autorizzato.

In caso di dubbi, il dipendente dovrebbe consultare il Compliance Officer.

## 4.6 Informazioni riservate

I dipendenti di Werfen sono responsabili di tutelare le informazioni riservate, le informazioni aziendali e i segreti commerciali e di garantire che non possano essere utilizzati per vantaggio personale o di terzi. A tale proposito, le informazioni riservate fondamentali includono, solo a titolo esemplificativo, quanto segue:

- Politica di pricing.
- Strategia dei costi.
- Strategia aziendale e del marketing per i prodotti.
- Dati di dipendenti, clienti e pazienti come stabilito dalla legge sulla tutela dei dati (codice Privacy) o da altre norme sulla privacy
- Operazioni finanziarie o dati finanziari non ancora pubblicati.
- R&S, informazioni sulla produzione, qualsiasi altro know-how e strategia d'investimento.

## 5 Interazioni con clienti, fornitori e pubblica amministrazione

Tutti noi di Werfen dobbiamo operare per assicurarci di rappresentare la prima scelta per i nostri clienti.

Werfen è un'azienda orientata ai servizi, dalla quale il cliente deve ricevere l'attenzione, l'impegno e il comportamento migliori. Quando interagiscono con gli operatori sanitari, i dipendenti Werfen devono tenere in considerazione l'immagine e la percezione che l'azienda trasmette all'esterno. I rapporti con gli operatori sanitari non devono influenzare le decisioni di carattere clinico attraverso vantaggi inopportuni.

Le interazioni con operatori sanitari, medico-scientifici e con altri professionisti devono essere trasparenti; a tal fine i dipendenti devono fornire informazioni affidabili su prodotti, servizi e prezzi per agevolare decisioni di acquisto basate su caratteristiche e servizi reali e oggettivi.

### 5.1 Eventi didattici e di formazione sul prodotto organizzati dall'azienda

Quando opportuno e consentito dalle leggi, dalle normative nazionali e locali e dai codici di condotta del settore, Werfen ha la facoltà di organizzare corsi di formazione sui propri prodotti e di coprire i costi di tali eventi a vantaggio di clienti e operatori sanitari. Il sostegno economico è soggetto alle seguenti limitazioni:

- Programma dell'evento. Werfen può organizzare corsi e programmi didattici concepiti specificatamente per formare i clienti sull'impiego sicuro ed efficace delle tecnologie mediche e dei prodotti dell'azienda, oppure per impartire una formazione scientifica sulle malattie per cui è indicato l'uso dei nostri prodotti.
- Sede dell'evento. La sede dovrà essere ragionevolmente vicina ai partecipanti e adatta a impartire il corso in maniera efficace e permettere un corretto scambio delle conoscenze scientifiche o mediche. Intrattenimento, attività e luoghi turistici non sono consentiti
- Spese di viaggio e alloggio. Ove sussistono ragioni obiettive che rendono necessario organizzare il corso di formazione sui prodotti aziendali fuori città, allo scopo di una sua migliore riuscita, è possibile fornire agli operatori sanitari un sostegno ragionevole per il trasferimento e l'alloggio. Il trasferimento e l'alloggio devono essere limitati alla durata dell'evento e adeguati al suo scopo.
- È possibile provvedere a pasti o rinfreschi, purché di valore modesto e limitati alla durata del programma didattico e formativo.

- Personale docente. Il personale docente deve disporre delle qualifiche e competenze idonee a impartire i corsi di formazione.
- Ospiti. Non è possibile offrire o rimborsare pasti, spese di viaggio o altre spese agli ospiti dei professionisti sanitari o a qualsiasi altra persona che non abbia un effettivo interesse professionale verso il programma didattico e formativo.

Tutti gli eventi e i pagamenti dovranno essere dettagliati, documentati e approvati dal livello di autorità competente al fine di garantire trasparenza davanti alle autorità competenti, come amministrazioni ospedaliere e organizzatori di convegni.

### 5.2 Supporto a eventi formativi organizzati da terze parti

Ove consentito dalle leggi e dalle normative nazionali e locali e dai codici di condotta del settore, Werfen può sostenere eventi formativi organizzati da terze parti, attraverso sovvenzioni e altri tipi di contributi.

Le sovvenzioni per la formazione possono essere erogate solamente a organizzazioni del settore sanitario o agli organizzatori dei convegni allo scopo di contenere i costi e di permettere la partecipazione degli operatori sanitari, nei casi in cui:

- L'evento è dedicato principalmente alla promozione di attività formative e clinico/scientifiche oggettive.
- Le organizzazioni del settore sanitario o l'organizzatore del convegno beneficiari della sovvenzione sono gli unici responsabili sia della selezione degli operatori sanitari partecipanti, sia della scelta dei contenuti del programma, degli argomenti e dei materiali.
- La sovvenzione non è vincolata all'acquisto, alla concessione, alla raccomandazione, alla prescrizione, all'uso o alla fornitura di prodotti Werfen.

In nessuna circostanza il personale di Werfen potrà designare o influenzare in maniera diretta la nomina dei destinatari del contributo. L'organizzatore ricevente ha l'obbligo di applicare criteri oggettivi e imparziali per la concessione delle sovvenzioni, senza interferenze o indicazioni da parte di personale di Werfen.

### 5.3 Riunioni commerciali, promozionali, di vendita e di altro tipo

Ove appropriato, Werfen può organizzare incontri promozionali, di vendita e commerciali allo scopo di discutere dei prodotti Werfen e dei servizi correlati, condurre trattative finalizzate alla stipula di contratti o definire termini di vendita. Come regola generale, tali riunioni devono tenersi presso la sede di lavoro dell'operatore sanitario o nelle sue vicinanze. È tuttavia possibile rimborsare in misura ragionevole eventuali spese di viaggio sostenute dal partecipante quando necessario (ad esempio in occasione di visite presso gli impianti di produzione o dimostrazioni di apparecchiature non portatili) e offrire pasti di valore contenuto in relazione a tali riunioni e incontri.

## 5.4 Donazioni e sovvenzioni

La politica di Werfen prevede che le donazioni possano essere assegnate solo a organizzazioni autorizzate a ricevere un contributo di questo genere (come enti di beneficenza, organizzazioni senza scopo di lucro, fondazioni ecc...) e che tale sostegno debba essere concesso in conformità con le normative nazionali o locali vigenti.

Inoltre, le donazioni dovranno essere ufficialmente accettate dall'organizzazione pertinente ed essere giustificabili e debitamente documentate, specificando lo scopo e la natura dell'attività sostenuta. I pagamenti non potranno essere effettuati per uso personale o su conti privati.

## 5.5 Omaggi

Werfen può, occasionalmente, fornire omaggi poco costosi a professionisti del settore sanitario o scientifico o riceverne da questi ultimi di analoghi che, a causa della loro natura e valore, non possano essere interpretati come tesi a procurare un trattamento preferenziale ai destinatari dei medesimi. Gli omaggi devono riguardare il lavoro del professionista del settore sanitario o scientifico, non possono essere dati sotto forma di contanti e devono rispettare le leggi nazionali e locali.

Inoltre, in nessun caso gli omaggi possono essere dati a dipendenti statali o a pubblici ufficiali, revisori dei conti, direttori di Werfen e delle sue controllate o ai rispettivi parenti, qualora tale omaggio possa avere un'influenza sulla loro opinione indipendente o indurre alcun tipo di favore.

In caso di dubbi su ciò che possa o non possa essere accettato, l'offerta deve essere respinta e ove necessario deve essere consultato l'OdV.

## 5.6 Accordi con consulenti

I professionisti del settore sanitario e scientifico potranno lavorare per società di Werfen fornendo servizi di consulenza come ricerca e sviluppo, convegni formativi, comitati scientifici consultivi, sviluppo dei prodotti e sperimentazioni cliniche.

Questi servizi di consulenza devono soddisfare le seguenti norme:

- Il legittimo scopo di impiegare tali servizi deve essere identificato in anticipo.
- La selezione di un consulente deve essere effettuata sulla base di come le sue qualifiche e la sua competenza soddisfano l'esigenza individuata.
- L'accordo per la consulenza deve essere esposto in un contratto scritto che stabilisca i servizi da fornire e il compenso da corrispondere. L'accordo per la consulenza deve inoltre essere autorizzato dall'appropriato livello di autorità e deve essere completamente trasparente nei confronti dell'ospedale e/o della direzione degli enti in questione.

- I consulenti devono agire in conformità con le disposizioni esposte nel presente Codice etico.
- Il compenso deve corrispondere a un equo valore di mercato ed essere conforme alla normativa fiscale vigente e alle normative nazionali e locali.
- L'ospitalità sponsorizzata e le spese di viaggio devono essere ragionevoli, coincidere temporalmente con il servizio fornito ed essere concentrate sullo scopo primario della consulenza.

## 5.7 Interazioni con amministrazioni pubbliche e professionisti del settore sanitario e scientifico

Tutti i rapporti con pubbliche amministrazioni e professionisti del settore sanitario o scientifico devono essere all'insegna della massima trasparenza, onestà e correttezza.

I dipendenti di Werfen hanno il divieto di offrire, concedere, sollecitare o accettare, direttamente o tramite intermediari, vantaggi o benefici non giustificati destinati a ottenere un beneficio per Werfen, per sé stessi o per terzi. In particolare, non possono dare o ricevere alcun tipo di tangente, commissione o gratifica a o da alcun'altra parte coinvolta, come funzionari governativi o personale del settore pubblico o personale di altre società o partiti politici, fornitori o azionisti.

## 5.8 Fornitori

Nell'impegnarsi o nel trattare con i fornitori, i dipendenti di Werfen sono tenuti a selezionare fornitori in base a una valutazione obiettiva e imparziale, evitando nella loro selezione qualsiasi conflitto di interessi o favoritismo. Inoltre, essi devono dare ai fornitori informazioni affidabili, senza alcun intento di ingannarli o indurli a svolgere alcuna attività illegale o illecita.

## 6 Il nostro prodotto

Siamo responsabili dei prodotti e dei servizi che sono utilizzati dai nostri clienti, i quali prendono decisioni sull'assistenza sanitaria e sul trattamento dei loro pazienti. Dobbiamo garantire che i nostri prodotti soddisfino le aspettative e le esigenze dei nostri clienti. A tal fine, i nostri prodotti devono essere della più alta qualità, che si può ottenere soltanto attraverso un costante impegno all'innovazione, all'eccellenza nella produzione e al controllo della qualità. L'eccellenza nella produzione è basata sulla scoperta di metodi nuovi e più efficaci per migliorare la produttività e i processi e ridurre i costi senza compromettere l'alto livello degli standard di qualità di Werfen.

I nostri prodotti devono sempre essere conformi alla legislazione attuale, alle linee guida e alle direttive dei registri sanitari ufficiali di ciascun paese in cui Werfen intraprende attività aziendali di ricerca, sviluppo di prodotti, produzione, distribuzione o procedure di controllo della qualità.

La nostra interazione con i clienti, gli organismi di regolamentazione, le agenzie di certificazione e le autorità sanitarie deve sempre essere propositiva e trasparente.

Tutti i nostri prodotti e servizi devono essere forniti in conformità con gli standard ambientali più elevati e considerazioni per la sicurezza dell'utente/ del paziente, nel rispetto di tutte le norme su sicurezza, tutela dei dati e proprietà intellettuale. Dobbiamo garantire che tutte le informazioni sui prodotti siano veritiere, precise, esaustive, complete e coerenti con l'etichettatura approvata del prodotto e i requisiti di legge in vigore.

## 7 Conformità alle normative

Tutte le persone alle quali si applica il presente Codice etico sono tenute a prendere conoscenza di tutte le leggi locali, le normative e i codici professionali vigenti nelle aree che rientrano nelle loro responsabilità lavorative e a rispettarli.

In particolare:

- Eviteranno di instaurare rapporti di lavoro con persone o soggetti che non rispettano le norme nazionali e internazionali e le disposizioni sulla prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento al terrorismo.
- Eviteranno di eseguire qualunque atto che potrebbe condurre a un crimine di corruzione attiva o passiva, in adempimento alla legislazione vigente in ciascun caso.
- Eseguiranno l'elaborazione di dati personali garantendo come di dovere la riservatezza di tali dati e osservando sempre la legislazione vigente.
- Difenderanno e proteggeranno brevetti, marchi di fabbrica, diritti d'autore, segreti commerciali e altre informazioni soggette a un diritto di proprietà intellettuale e industriale di Werfen. Allo stesso modo rispetteranno i diritti di proprietà intellettuale e industriale di terzi.
- Rispetteranno le norme e i principi che regolano la concorrenza, impegnandosi a competere lealmente con altri operatori del mercato, senza trasgredire le norme vigenti che regolano la difesa della concorrenza.
- Rispetteranno le norme vigenti su imposte, contabilità, finanza e occupazione.
- Rispetteranno le norme sulla sanità pubblica da applicare nella creazione e nella distribuzione di prodotti.
- Rispetteranno le norme vigenti che regolano le questioni commerciali internazionali.
- Rispetteranno le norme sulla protezione degli animali utilizzati per la sperimentazione e altri scopi scientifici e accoglieranno le raccomandazioni delle organizzazioni internazionali e di altri organismi specializzati in questo campo.

Inoltre, Werfen conta sull'impegno dei suoi dipendenti nell'acquisire dimestichezza con le politiche, le regole, le procedure della società e le obbligazioni contrattuali pattuite con terzi e nel rispettarle.



## 8 Ambiente, salute e sicurezza

### 8.1 Ambiente

Werfen è impegnata a tutelare l'ambiente riducendo al minimo l'impatto ambientale negativo delle attività delle sue società e promuovendo l'uso sostenibile delle risorse naturali.

Dobbiamo rispettare tutte le normative sull'ambiente vigenti nei paesi in cui svolgiamo attività aziendali e le politiche e procedure ambientali e operative di Werfen.

### 8.2 Salute e sicurezza

Tutelare la salute e la sicurezza dei dipendenti sul posto di lavoro è una delle priorità di Werfen. È nostra responsabilità creare condizioni di lavoro ottimali e sicure rispettando i requisiti di salute e sicurezza. Ciò comprende il fatto di non lavorare sotto l'influsso di droghe o alcol che potrebbero compromettere la capacità di lavorare in modo sicuro e coscienzioso. Se un dipendente è coinvolto in un incidente o in una situazione pericolosa o ne è a conoscenza, è suo dovere riferirne subito alla direzione e, quando opportuno, adottare misure correttive.

Inoltre, è nostra responsabilità promuovere la sicurezza del cliente e del paziente offrendo continui corsi di formazione per i clienti sui prodotti di Werfen, sull'assistenza tecnica, sull'installazione, sulla manutenzione e sull'assistenza.

## 9 Controllo interno

Con il presente documento Werfen si riserva il diritto di eseguire controlli interni, sempre in conformità con la legislazione vigente, per verificare l'applicazione del presente Codice, e per evitare attività che potrebbero influire su conformità giuridica, integrità, riservatezza e disponibilità delle informazioni.

## 10 Divulgazione del codice etico

Il Codice etico di Werfen sarà distribuito a tutti i suoi dipendenti su supporto cartaceo come documento ufficiale e formalizzato, e sarà disponibile anche per la consultazione sulla rete intranet locale e sul sito web della società.

Ove opportuno, il presente Codice sarà completato e/o sviluppato tramite politiche o protocolli di azione interna secondo quanto ritenuto di volta in volta necessario.

## 11 Canale etico

Ai dipendenti è stato reso disponibile un canale di comunicazione riservato tramite il quale potranno inviare domande o suggerimenti riguardanti il presente Codice o riferire situazioni o preoccupazioni in merito alla conformità con il medesimo. A tal fine, Werfen garantisce che non vi saranno ritorsioni per avere riferito una condotta, e garantisce la riservatezza dell'autore del rapporto, in relazione a terzi e soprattutto in relazione alla persona coinvolta nel rapporto e dei rispettivi superiori. La loro identità può essere rivelata soltanto, in via confidenziale, alle persone competenti coinvolte in un'eventuale successiva inchiesta giudiziaria o interna.

La comunicazione delle precedenti domande o situazioni potrà essere tramite la rete intranet di Werfen o al seguente indirizzo postale:

**Compliance Officer**  
**Werfen**  
**Plaça Europa, 21-23**  
**(08908) L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona, Spain.**

Le domande e/o le situazioni menzionate in precedenza saranno trattate dal Responsabile della conformità.

I dati personali forniti attraverso il canale etico o ottenuti nell'amministrazione di tale canale saranno inclusi in un archivio controllato da Werfen. Werfen manterrà riservati detti dati, salvo eventuali divulgazioni richieste dalla legge.

Il Canale etico sarà utilizzato allo scopo di garantire il rispetto del presente Codice nonché di norme interne ed esterne, e il Codice sarà utilizzato per amministrare quei casi in cui la violazione di tali norme potrebbe avere conseguenze nel rapporto contrattuale tra il dipendente interessato dalla segnalazione e la società Werfen a cui appartiene.

Plaza de Europa 21-23 08908 Barcelona  
L'Hospitalet de Lobregat Spain

[werfen.com](https://www.werfen.com)

12-2021