

## Nachhaltiger Warenversand: Mehr Effizienz, weniger CO<sub>2</sub>

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir wissen Ihr anhaltendes Vertrauen in unsere Produkte und Dienstleistungen sehr zu schätzen. Ihre Unterstützung stärkt unser Engagement bei der Bereitstellung innovativer Lösungen, die mit unseren gemeinsamen Werten bei der Patientenversorgung und der Verantwortung zum Schutz der Umwelt im Einklang stehen.

Mit diesem Schreiben möchten wir Sie über eine wichtige Änderung unseres Versandprozesses informieren. Im Rahmen unserer Initiative für Nachhaltigkeit führen wir eine effiziente **Konsolidierung des Warenversands** durch. Dadurch verringern wir den ökologischen Fußabdruck im Einklang mit sich entwickelnden Branchenvorschriften und etablieren nachhaltige Geschäftsprozesse.



### **Versandkonsolidierung: weniger CO<sub>2</sub> und Verpackung**

Ab dem **01.01.2025** werden wir daher Ihre Warenlieferungen wie folgt konsolidieren:

Alle von Ihnen getätigten Bestellungen eines Tages mit identischem Warenempfänger werden zusammen in **einer Lieferung** jeweils am Montag, Mittwoch und Donnerstag versendet. Dadurch werden Teillieferungen am selben Tag vermieden und somit Verpackungsmaterial und CO<sub>2</sub>-Ausstoß deutlich reduziert.

Diese Maßnahme gilt gleichermaßen auch für die Geschäftsbereiche Transfusion und Transplant (ehemals Immucor).

Obwohl unsere Strategie zur Sendungskonsolidierung auf optimale Effizienz ausgelegt ist, sind wir uns bewusst, dass es Fälle geben kann, in denen Ihre Bestellung eine sofortige Bearbeitung und den beschleunigten Versand erforderlich macht. Bitte kennzeichnen Sie Ihre Bestellung in solchen Fällen als DRINGEND. Gegen eine zusätzliche Gebühr von EUR 25,00 pro Bestellung priorisieren wir diese Anfragen durch einen Expressversand am nächsten Tag. Eingehende Bestellungen bis 15:00 Uhr werden am Folgetag ausgeliefert. Lieferungen mit einem Gewicht über 30 kg werden auf dem Landweg versendet und können gegebenenfalls länger als 24 Stunden dauern. Bestelleingänge über kühlpflichtige Produkte an Donnerstagen werden während der Sommermonate dienstags angeliefert.

Wir sind davon überzeugt, dass es uns mit dieser Initiative gelingt, den ökologischen Fußabdruck durch unsere gemeinsamen Anstrengungen zu minimieren. Für Ihre kontinuierliche Unterstützung möchten wir uns schon im Voraus bei Ihnen bedanken.

Weitere Informationen zu unseren Initiativen finden Sie in unserem jährlichen **Nachhaltigkeitsbericht**.

Für jegliche Fragen steht Ihnen unser Team im Customer Service unter **callcenter.de@werfen.com** gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Israel García Crespo  
Geschäftsführer

werfen